

公表:令和 8 年 3 月 30 日

事業所名 発達支援サービススマイルワン

		チェック項目	ご意見を踏まえた課題や改善すべき点・目標
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・ワンルームの限られた空間の中でレイアウトなどしっかり工夫されている。 ・常に整理整頓されている。職員の専門性も適切であるとのご意見をいただきました。 ・入口には段差がありますが、活動スペースはバリアフリーとなっており、床にはマットを敷き詰め、各活動に応じて安全に取り組むことができるよう配慮しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・自立活動やSST・ワンポイント授業・スマイル探究ラボなど静の活動とビジョントレーニングやリトミックなどの動きを取り入れた活動のバランスのとれたプログラムとなっている。とのご意見をいただきました。 ・活動プログラムにつきましては、固定化しないように、平日、休日、長期休暇に応じて課題を決めて戸外活動、室内活動、個別活動など様々な経験ができるように配慮しております。また、季節に合わせた行事や外出・工作を取り入れることで四季を感じてもらえるよう構成しております。 ・今後、児童館などの方が主催するお祭りやイベントにも行き活動をしていきたいと思っております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会を行う機会を設けることができなかったため、検討していきたいと思っております。 ・SSTを日頃から行い、子どもの変化に気づき共有できています。 ・子どもの様子をよく見ており気持ちの変化に気づき対応が早く学校、家庭での状況も伝えやすい。 ・定期的に最近の様子を聞いて一緒に考えてもらえるので心強い。 ・送迎時に本日の様子や活動内容を丁寧に伝えてくれるので把握しやすい。 ・とのご意見がありました。 ・日頃、送迎時や連絡帳、電話にてお子さんのスマイルワンでの様子を伝えたり、保護者の要望等を共有して支援に繋げております。今後も体制を整え、迅速かつ適切に対応していけるよう努めてまいります。 ・今後スマイルワン便りを定期的に発行し、職員研修の様子等をお伝えしていきたいと思っております。自己評価の結果はホームページにて発信しております。 ・個人情報の取り扱いについても再確認し、今後も書類やデータの保管など十分注意していきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<p>・緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルは策定し、研修を行っております。今後、懇談の際に保護者に周知・説明していきます。</p> <p>・定期的に避難訓練を行い、避難場所の確認を行います。そして防災センターで実際に体験に行き災害について学んでいきたいと思っております。</p> <p>・これからも安心して通うことができ、満足いただけるよう職員の資質の向上を目指してより良い支援をしていきます。</p>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。