

公表:令和 8 年 3 月 30 日

事業所名 発達支援サービススマイルワン

チェック項目		ご意見を踏まえた課題や改善すべき点・目標
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・活動スペースは十分あり、構造化により子どもが来所後何をするのか理解することができている。職員の配置数も適切で専門的に支援していると思う。 ・床にはマットが敷き詰められてあり、安全面にも考慮されていると思う。 ・活動に合わせてスペースを確保している。 とのご意見がありました。今後も安心・安全に活動することができるよう環境整備していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・活動プログラムの一つのビジョントレーニングでも、内容が様々あるため楽しんで参加している。机上課題や粗大運動のバリエーションがたくさんありいいと思う。 ・リトミックやレクリエーションなど、活動のバリエーションがたくさんあり、様々な活動ができている。 ・専門的、客観的に分析された上で児童発達支援計画を作成している。活動プログラムも戸外活動や室内活動を取り入れておりプログラムが固定化されていない。 とのご意見をいただきました。今後も支援計画は児童発達支援ガイドラインに基づき、保護者や子どものニーズや課題を分析した上で作成していきます。今後、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流の機会を設けることができるよう検討していきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に運営規定や利用者負担等について丁寧に説明されていた。 児童発達支援のガイドラインに基づいた支援内容となっており、子どもの発達や保護者のニーズを組み込んだ支援となっている。 ・日頃、送迎時や連絡帳、メール、ライン、電話にてお子さんのスマイルワンでの様子を伝えたり、保護者の要望等を共有して支援に繋げております。今後も体制を整え、迅速かつ適切に対応していけるよう努めてまいります。 ・定期的にスマイルワン便りを発行したり、写真やInstagramで活動の様子を 発信していきたいと思っております。 ・引き続き個人情報の取り扱いにも充分注意していきます。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	

非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	<p>・避難訓練等に関してわからない、とのご意見が見られていました。次年度は、定期的に避難訓練を行い避難場所の確認をしていきます。そして防災センター外出をするなど、災害に備えた体験をする機会を設けていきたいと思いをします。</p> <p>・これからも安心して通うことができ、満足いただけるよう職員の資質の向上を目指して支援していきます。</p>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。